



ISO 21001教育组织管理体系认证

为您提供专业的教育领域管理解决方案

共创卓越管理

SGS

背景

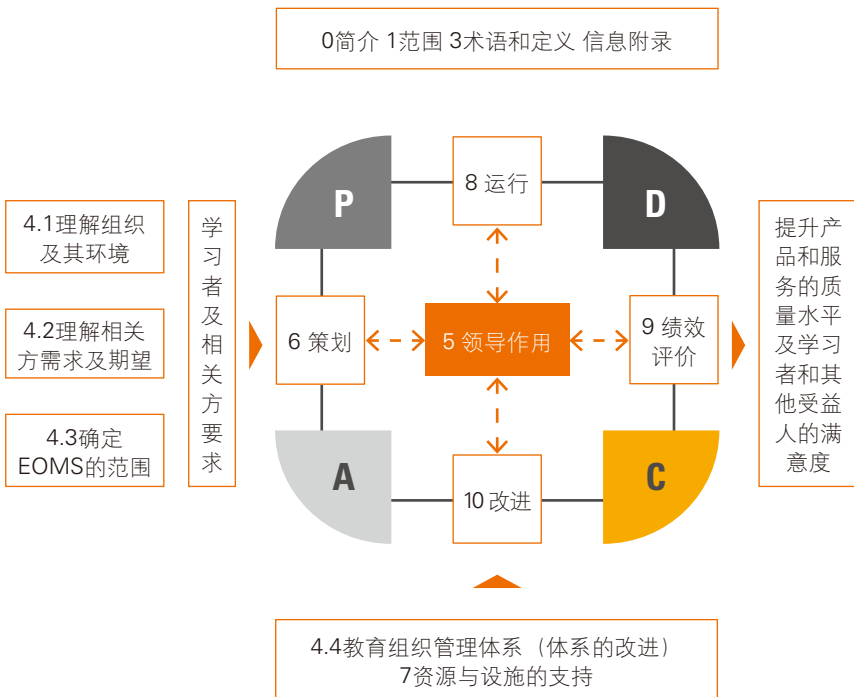
教育行业的发展一直是各界非常关注的话题之一，随着社会的发展和人们对教育需求的提升，受教育者对教育机构的要求也越来越高。各类教育机构之间的竞争已不仅仅限于硬件的优势和教师的教学质量。机构的教育体系结构也在不断的完善。如何建立专业的管理体制，促进教育质量和水平的提高，已成为各类教育机构目前极为迫切的课题。为了使教育组织的管理更加国际化、标准化和系统化，国际标准化组织于2018年5月发布了《ISO 21001教育组织管理体系——要求及使用指南》

ISO 21001概述

ISO 21001教育组织管理体系Educational Organizations Management System (EOMS) 作为教育领域的国际标准，教育、培训机构按照要求建立质量管理体系，能够发现教育服务提供过程中的薄弱环节。通过对体系的学习，组织可以充分了解学员和其他相关方的预期要求，改善教育组织的服务质量、提升顾客的满意度和忠诚度，增强组织的竞争力。

ISO 21001框架

ISO 21001管理体系框架符合ISO对于管理体系标准的基本要求。运用PDCA循环构建教育质量管理体系，实现对教育组织的全面管理。



ISO 21001认证适用组织

任何使用课程通过教学、学习或研究来支持能力发展的教育、培训机构，而不论其类型、规模大小或教学方式，如学龄前儿童机构、大、中、小学等学历教育机构，成人的继续教育机构，职业培训学校，远程培训机构，特殊教育机构等，也适用于其核心业务不是教育领域的大型组织内的教育部门，例如大型企业内的专门的培训部门。



ISO 21001认证服务收益

让学习服务提供者:

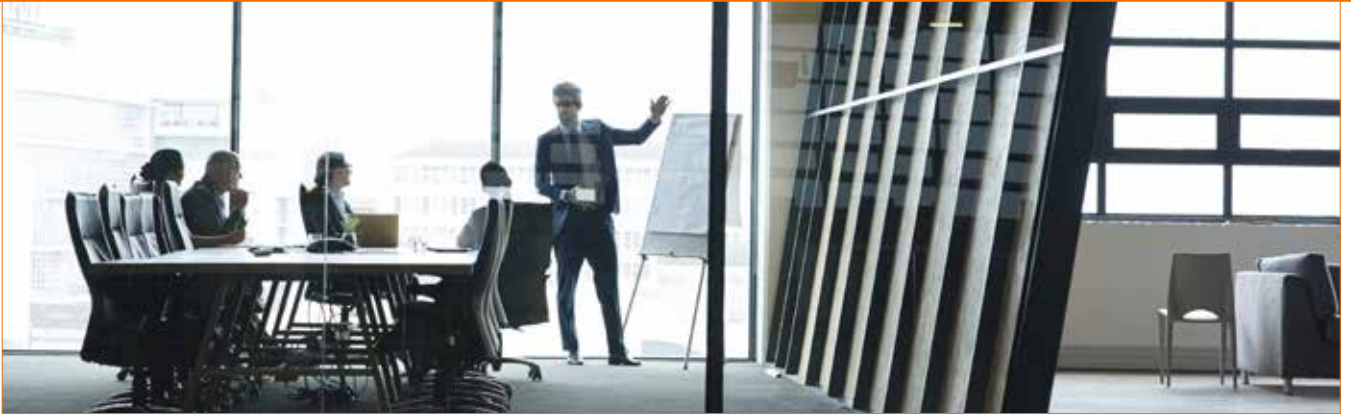
- 正确的识别学习者，顾客及利害关系者需求与期望值；
- 定义为达到课程满足顾客要求所需要的过程；
- 组织学习服务过程再造(PDCA),使其过程处于可管控状态；
- 解决学习服务品质问题

为学习者:

- 提供国际性透明度与可比较性；
- 提供赔偿责任；
- 提供有关标准评估与研究；
- 提供优化的过程；
- 改善学习环境；
- 提供资源，包括讲师是否有足够的能力。

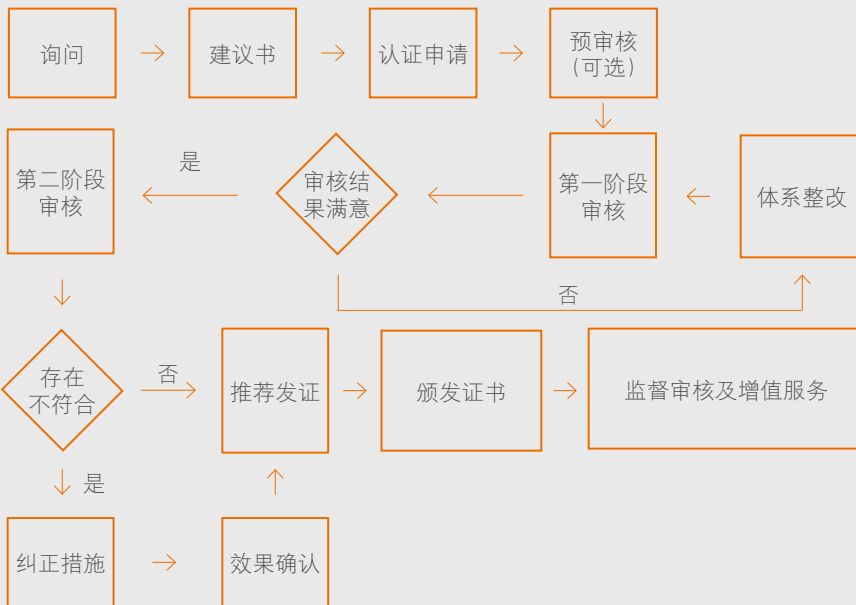
为教育机构:

- 提高教育组织的可信度
- 更好地协调使命、愿景、目标和行动
- 提供改进的模式
- 一致的过程和评估工具以展示和提高效率
- 使教育组织能够有效证明其能力和教育管理承诺
- 激励卓越和创新



ISO 21001认证流程

- 步骤1 - 文件审核：确定组织制定的教育组织管理体系文件是否符合标准的要求
- 步骤2 - 文件符合后进入现场审核阶段，认证审核分为两个阶段：
 - 第一阶段：验证组织是否为ISO 21001认证做好了准备
 - 第二阶段：评估组织的ISO 21001的实施情况，包括其建立的教育组织管理体系的有效性
- 步骤3 - 第二阶段审核获得令人满意的结果后发放证书，证书有效期为 3 年；
- 步骤4 - 证书有效期内每年进行监督审核以验证组织的教育组织管理体系是否持续符合标准要求，评估绩效的持续改进情况；
- 步骤5 - 3年后需要再认证，以确定管理体系的持续合规性和有效性



为何选择SGS?

国际品牌—本地化运营

- 一个可以提供全球网络与强大当地办事机构的国际服务提供商；
- 为本地项目管理做定制化的解决方案。

专业导向—定制化解决方案

- 多年全行业的认证、技术服务等专业经验积累；
- 创造行业“标杆”。

质量保证—国际公正机构

- 国际第三方公正机构，严格操守；
- 由服务业专家、认证专家组成实力强劲的专家团队；
- 获得国际及国家专业认可资质
- 拥有丰富的问题库和解决方案库。

联系我们



WWW.SGS.COM
WWW.SGSGROUP.COM.CN
WWW.SGSONLINE.COM.CN